

IZJAVA O PRIVATNOSTI

1. UVOD

Uredbom Evropskog parlamenta i Vijeća Evropske unije (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka od dana 27. aprila 2016. godine, a koja započinje s primjenom dana 25. maja 2018. godine, (dalje u tekstu: Uredba) značajno su proširene obaveze pravnih osoba koje obrađuju lične podatke te je definisana zaštita pojedinaca s obzirom na takvu obradu ličnih podataka kao temeljno pravo. Pravila zaštite ličnih podataka u "Epcg-Solar- Gradnja" DOO Nikšić usklađena su s pravilima Uredbe. Time je svrha zaštite ličnih podataka definisana kao zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju ličnih podataka, a prikupljanje i obrada ličnih podataka se smiju odvijati isključivo pod strogim i kontrolisanim procesima u skladu s Uredbom.

EPCG-Solar-Gradnja DOO Nikšić (dalje u tekstu: ESG) vodi računa da su lični podaci korisnika s kojima rukovalac obrade dolazi u kontakt sigurni i zaštićeni, a sve u cilju zaštite privatnosti korisnika. S ličnim podacima korisnika postupa se s posebnom pažnjom i isti se koriste samo u svrhe radi kojih se obrađuju, a temeljem zakonite osnove. U cilju zaštite ličnih podataka korisnika i zaštite privatnosti vodimo računa o poštovanju načela propisanih Uredbom.

Ova opšta Izjava o privatnosti se odnosi na ESG.

2. NAČELA OBRADE PODATAKA

Uredbom su propisana načela obrade ličnih podataka te podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na korisnika
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhu arhiviranja u javnom interesu, u svrhu naučnog, ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s Uredbom kojima se regulišu zaštitne mjere i odstupanja vezano za svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statičke svrhe ne smatra se neusklađenom s pređašnjim svrhama
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju
- tačni i prema potrebi ažurni, uz preduzimanje svih mjera mora se preduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se lični podaci koji nisu tačni, uzimajući u obzir svrhe radi kojih se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave
- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju korisnika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju; lični podaci mogu se sačuvati na duža razdoblja ako će se lični podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom što podliježe sprovođenju primjerenih tehničkih i organizacionih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda korisnika u skladu s Uredbom

kojima se regulišu zaštitne mjere i odstupanja vezano za svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statičke svrhe

- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mjera.

3. PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA

Lični podaci korisnika se smiju obrađivati samo ako je obrada zakonita. U tom smislu i ESG prikuplja i obrađuje lične podatke korisnika koji su dopušteni samo u onoj mjeri kada su ispunjeni sljedeći razlozi:

- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi korisnika
- obrada je nužna radi izvršavanja ugovora u kojima je korisnik stranka ili kako bi se preduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa rukovaoca obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode korisnika koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka,
- na temelju informacija o obimu obrade data je saglasnost korisnika za obradu ličnih podataka
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obaveza rukovaoca obrade.

U određenim slučajevima, kada davanje podataka nije nužno za uspostavu ili nastavak poslovnog odnosa s korisnikom, rukovalac obrade može tražiti saglasnost korisnika za obradu podataka u određene svrhe. Ako se obrada temelji na saglasnosti, korisnik je u svakom trenutku može povući, ali to ne utiče na zakonitost obrade prije povlačenja saglasnosti. Uskraćenje saglasnosti neće uticati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa.

Posebnim kategorijama ličnih podataka kao što su rasno ili etničko porijeklo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije korisnika, podaci o zdravlju, spolnom životu, seksualnoj orijentaciji su podaci kojima pridajemo posebnu važnost i radnici koji obrađuju navedene kategorije ličnih podataka samo pod uslovima kako je to predviđeno Uredbom. Lični podaci koje je korisnik dao rukovaocu obrade mogu se temeljem ugovorne obaveze dati na uvid ili proslijediti poslovnim partnerima koji su u odnosu izvršitelja obrade na temelju ugovora. Naši poslovni partneri u obavezi su poštovati pravila o povjerljivosti u skladu s ugovorima koje s njima sklapamo kao i u skladu s obavezama i pravnim temeljima koja proizlaze iz Uredbe. Isto tako lični podaci se mogu proslijediti i drugim pravnim subjektima temeljem zakonite osnove koju nalazimo u važećim propisima. Lični podaci se dostavljaju i tijelima javne vlasti u Republici Crnoj Gori radi ispunjavanja obaveza koje proizlaze iz važećih primjenjivih propisa (npr. kod prijave na penzijsko osiguranje radnika).

Lični podaci se čuvaju zavisno od svrhe obrade za koju su i prikupljeni. Lični podaci se uvijek čuvaju tokom postupka sklapanja ugovora i za vrijeme trajanja ugovora, ali se čuvaju i iz drugih osnova kao npr. zbog poštovanja zakonske obaveze. U slučaju sudskog ili drugog spora ili postupka podaci se čuvaju do završetka započetog spora ili postupka.

U marketinške svrhe možemo prikupljati i koristiti vaše lične podatke uz saglasnost i na temelju legitimnog interesa, a u cilju dostavljanja obavještenja o proizvodima, uslugama, ponudama koje bi korisnicima potencijalno mogli biti važni ili zanimljivi. U svakom trenutku možete povući saglasnost odnosno uložiti prigovor nakon čega će se podaci korisnika prestati obrađivati u marketinške svrhe.

Podatke koje o korisnicima prikupimo putem internet stranica ESG-a, čuvamo s posebnom

pažnjom osiguravajući korisnicima sigurnost i povjerljivost podataka.

Putem naših stranica prikupljamo podatke koje ste nam dobrovoljno dali registriranjem na naše korisničke aplikacije. Prikupljeni podaci se čuvaju u elektronskom obliku te se primjenjuju potrebne tehničke i organizacione mjere kako bi se spriječila povreda ličnih podataka. Podatke koje prikupimo putem adresa e-pošte koristimo samo radi ispunjavanja Vaših zahtjeva.

4. PRAVA KORISNIKA

Pravo na informacije

Korisnik ima pravo na informacije u vezi s obradom svojih ličnih podataka, a iste moraju biti dane u razumljivom, čitljivom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, a komunikacija mora biti ostvarena uz upotrebu jasnog i jednostavnog jezika.

Pravo na pristup

Korisnik ima pravo zatražiti potvrdu da li se obrađuju lični podaci koji se odnose na njega, te ako se takvi lični podaci obrađuju dobiti informacije kako se obrađuju njegovi lični podaci te može zatražiti pristup ličnim podacima. Informacije se dostavljaju najčešće u uobičajenom elektronskom obliku.

Pravo na brisanje i ispravak

Korisnik ima pravo na ispravak netačnih ličnih podataka, kao i pravo na dopunu, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Korisnik ima pravo brisanja podataka ako je ispunjen jedan od uslova:

1. podaci nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
2. ispitanik povuče saglasnost na kojoj se obrada temelji (marketing i posebne kategorije podataka) i ne postoji druga pravna osnova za obradu
3. lični podaci nezakonito su obrađeni
4. lični podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obaveza temeljem drugih pravnih propisa
5. kada korisnik uloži prigovor na osnovu čl. 21. Uredbe, a ne postoji jači legitimni interes za obradu

Pravo na ograničenje

Korisnik osporava tačnost ličnih podataka, na razdoblje kojim se rukovaocu obrade omogućuje provjera tačnosti, zatim ako je obrada nezakonita, a korisnik se protivi brisanju ličnih podataka i traži se ograničenje obrade. Rukovalac obrade ne treba podatke, ali korisnik ih traži radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. Korisnik je uložio prigovor i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi rukovaoca obrade razloge korisnika.

Pravo na prenosivost

Korisnik ima pravo na prenosivost svojih ličnih podataka drugom rukovaocu obrade ako se obrada temelji na saglasnosti, ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora u kojim je korisnik stranka ili kako bi se preduzele radnje na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada preduzima automatizovanom obradom. Korisnik ima pravo na direktni prenos od

jednog rukovalaca drugom, ako je to tehnički izvodljivo.

Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo na upućivanja prigovora na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa rukovaoca obrade ili treće strane, uključujući i izradu profila. Rukovalac obrade ne smije više obrađivati lične podatke osim ako dokaže postojanje legitimnih razloga za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. U svrhu direktnog marketinga korisnik u svakom trenutku može prigovoriti obradi, nakon čega će se prestati obrađivati lični podaci u takve svrhe.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako korisnik smatra da je obrada ličnih podataka protivna Uredbi, ima pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. U Republici Crnoj Gori to je Agencija za zaštitu ličnih podataka, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147, Podgorica- sa naznakom EVIDENCIJA ZBIRKI i adresom podnosioca.

5. SIGURNOST PODATAKA

ESG preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bi se osigurala zaštita podataka. Ove mjere se posebno odnose na računare (servere i radne računare), mreže, aplikacije, a uključene su u sistem sigurnosti. U tom cilju, preduzimaju se mjere kontrole pristupa sistemima za obradu podataka, unošenja podataka u sisteme za obradu podataka, unošenje podataka kroz sisteme za prenos podataka, mjere logičkog pristupa aplikacijama. Samo ovlašteni radnici koji su upoznati s uslovima tajnostima podataka su uključeni u obradu istih te su upoznati s činjenicom da se lični podaci ne smiju koristiti u lične svrhe ili činiti dostupnima neovlaštenim osobama, kako pravnim tako i fizičkim.

Lični podaci koji se obrađuju prikupljat će se po načelu minimizacije, a isto tako će se i čuvati na najmanjem mogućem broju mjesta na kojima moraju biti adekvatno zaštićeni.

ESG osvještuje svoje radnike o potrebi kontinuirane zaštite privatnosti korisnika te su svi radnici dužni pridržavati se tehničkih i organizacionih mjera koje rukovalac obrade preduzima kako bi se osigurao odgovarajući nivo sigurnosti s obzirom na rizik.

U skladu s Uredbom, ESG je imenovao Odgovorno lice za zaštitu ličnih podataka.

Zadatak odgovornog lica za zaštitu ličnih podataka su informisanje i savjetovanje sektora i službi ESG-a, obrađivača, izvršitelja obrade i radnika o njihovim obavezama koje proizlaze iz Uredbe i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštovanja Uredbe i drugih propisa, podizanje svijesti i osposobljavanje radnika i drugih koji učestvuju u postupcima obrade, izvještavanje Odboru direktoru i Izvršnom direktoru o učinkovitosti sistema upravljanja ličnim podacima, saradnja s nadzornim tijelom kao i drugi zadaci propisani Uredbom i internim aktima.

6. IZVJEŠTAVANJE NADZORNOG TIJELA I POSTUPANJE PO POVREDAMA

Rukovalac obrade uspostavlja i održava strukturu odgovornosti za izvještavanje o incidentima vezanim uz sigurnost ličnih podataka. U slučajevima povrede ličnih podataka rukovalac obrade će bez nepotrebnog odlaganja, ako je izvodljivo najkasnije 72 sata nakon saznanja, obavijestiti nadzorno tijelo, osim ako nije vjerovatno da će povreda ličnih podataka

prouzrokovati rizik za prava i slobode pojedinca. Povredom ličnog podatka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima, koji su obrađivani, sačuvani ili preneseni.

7. KOME SE OBRATITI

U slučaju da korisnik ima bilo kakvo pitanje o tome kako se koriste njegovi lični podaci ili želi uložiti prigovor na obradu ličnih podataka, može se obratiti na sljedeću adresu e-pošte:

solargradnja@epcg-sg.com "Epcg-Solar-Gradnja" DOO, za zaštitu ličnih podataka.

U skladu s Uredbom, ESG će pružiti informaciju korisniku o radnjama koje su preduzete po njegovom zahtjevu, a najkasnije u mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Taj se rok po potrebi može produžiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. O svakom produženju ispitanik će se obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odlaganja.

